В 2023 году было проведено 10 Онлайн встреч с жителями Печенгского округа.

Еженедельно (каждый вторник) мною проводится личный прием граждан в каждом населенном пункте округа, проведено 23 личных приема, принято 113 граждан.

В 2023 году в адрес администрации поступило 731 письменных обращения:

- по 711 обращениям (99 %) – даны ответы заявителям и подробные разъяснения;

- 20 (1%) обращений перенаправлены в другие государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов;

Лидирующую позицию занимают обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере (54 %), второе место – экономическое развитие (20 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | | **Отчетный период**  **2023 год** |
| **Всего поступило обращений:** | | **731** |
| **Количество вопросов, содержащихся в обращениях:** | |  |
| **В том числе:** | письменные обращения | **399** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | **219** |
| принято на личном приёме | **113** |
| Количество индивидуальных обращений | | **718** |
| Количество коллективных обращений | | **13** |
| Количество повторных обращений | | **0** |
| **Количество поступивших обращений:** | | |
| По признаку  заяви-теля | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 |
| многодетные семьи | 0 |
| одинокие матери | 0 |
| сироты | 0 |
| пенсионеры | 0 |
| не указавшие категорию | 731 |
| По адресату | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 2 |
| Губернатор МО, Правительство МО, ГЖИ МО | 32 |
| Глава округа | 656 |
| Органы прокуратуры | 1 |
| Общественные приёмные: Президента РФ, Губернатора МО, ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» | 10 |
| Министерства МО | 13 |
| другие адресаты | 17 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2023 год** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **393** |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, расселение ветхого и аварийного жилья | 72 |
| Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда | 71 |
| Оплата строительства, содержание и ремонт жилья | 15 |
| Иные вопросы | 235 |
| **Экономика** | **143** |
| Благоустройство населенных пунктов | 54 |
| Дорожное хозяйство, работа пассажирского транспорта | 12 |
| Природные ресурсы, охрана окружающей природной среды, гуманное отношение к животным | 3 |
| Информационные ресурсы и технологии, связь | 1 |
| Сельское хозяйство. Торговля. Осуществление хозяйственной деятельности предприятий. Общественное питание | 12 |
| Иные вопросы | 61 |
| **Социальная сфера** | **129** |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 19 |
| Семья | 4 |
| Труд и занятость населения | 19 |
| Образование. Наука. Культура | 35 |
| Работа учреждений здравоохранения, медицинское обслуживание | 0 |
| Лекарственное обеспечение | 0 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 11 |
| Иные вопросы | 41 |
| **Государство, общество, политика** | **58** |
| Конституционные права и свободы граждан, деятельность органов власти | 45 |
| Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями, рассмотрение ранее направленных обращений | 0 |
| Личный прием | 0 |
| Благодарности, подарки, пожелания, приглашения | 4 |
| Иные вопросы | 9 |
| **Оборона, безопасность, законность** | **8** |