**ДОКЛАД**

**о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Печенгского муниципального округа в 2021 году**

Ежегодный доклад «Состояние и развитие конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Печенгского муниципального округа» (далее – Доклад) по итогам 2021 года подготовлен отделом экономического развития администрации Печенгского муниципального округа.

При подготовке Доклада использованы:

- данные Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области;

- материалы муниципальных программ Печенгского муниципального округа;

- программа социально-экономического развития Печенгского муниципального округа на 2021-2025 годы;

- прогноз социально-экономического развития Печенгского муниципального округа на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов;

- данные Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства;

- сведения структурных подразделений администрации Печенгского муниципального округа и подведомственных учреждений;

- информация от предприятий и организаций, расположенных на территории Печенгского муниципального округа;

- результаты отчета ФГБОУ ВО «МАГУ» о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2021 год.

В Докладе приведен анализ состояния конкурентной среды в Печенгском муниципальном округе по итогам 2021 года, отражены тенденции развития экономики, основные мероприятия, их итоги, выделены основные достижения и проблемы по развитию конкуренции в Печенгском муниципальном округе.

1. Состояние конкурентной среды на территории Печенгского муниципального округа

* 1. Организация работы по внедрению Стандарта развития конкуренции на территории Печенгского муниципального округа

Администрацией Печенгского муниципального округа утверждено постановление от 18.10.2021 № 124 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Печенгском муниципальном округе до 2022 года» во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р «Об утверждении стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации», постановления Правительства Мурманской области от 28.07.2020 № 539-ПП «О формировании рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата», постановления Губернатора Мурманской области от 27.06.2019 № 90-ПГ «О реализации стандарта развития конкуренции в Мурманской области».

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 28.07.2020 № 539-ПП «О формировании рейтинга органов местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области в части деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата» в перечень показателей оценки деятельности ОМСУ включено наличие утвержденного плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в муниципальном образовании, а также наличие соответствующего уполномоченного органа по содействию развитию конкуренции.

09.02.2021 года между Комитетом по конкурентной политике Мурманской области и администрацией Печенгского муниципального округа заключено соглашение о внедрении стандарта развития конкуренции в Мурманской области (далее – Соглашение). В соответствии с пунктом 2.1 Соглашения стороны осуществляют взаимодействие, в том числе по вопросам формирования проекта перечня мероприятий по содействию развитию конкуренции и по развитию конкурентной среды.

В рамках исполнения пункта 21 Стандарта развития конкуренции, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р, в перечень товарных рынков в целях содействия развитию конкуренции на территории Печенгского муниципального округа с учетом полномочий, определенных Федеральным законом от 06.10.2003   
№ 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», включаются 13 рынков; сформирован План мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции на территории Печенгского муниципального округа, согласованный структурными подразделениями администрации Печенгского муниципального округа.

Кроме того, «дорожная карта» включает план мероприятий по реализации системных мероприятий, направленных на развитие конкуренции на территории Печенгского муниципального округа, а также перечень документов стратегического планирования Печенгского муниципального округа, включающих мероприятия, реализация которых оказывает влияние на состояние конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Печенгского муниципального округа.

Указанные постановления администрации и другие нормативные правовые документы по данному вопросу размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Печенгского муниципального округа и доступно по ссылке: https://pechengamr.gov-murman.ru/activities/invest/competition/.

В Печенгском муниципальном округе создан и функционируют Совет по улучшению инвестиционного климата и развитию предпринимательства при Главе Печенгского муниципального округа (положение о Совете по улучшению инвестиционного климата и развитию предпринимательства при Главе Печенгского муниципального округа утверждено постановлением администрации Печенгского муниципального округа от 08.11.2021 № 1198).

Сотрудники администрации Печенгского муниципального округа принимают участие в обучающих мероприятиях, совещаниях в режиме видеоконференцсвязи, проводимых Комитетом по конкурентной политике Мурманской области. Информация о ходе реализации отдельных поручений по развитию конкуренции, мероприятий по развитию конкуренции и достижении показателей представляется своевременно и качественно.

1.2. Сведения о товарных рынках Печенгского муниципального округа

Перечень рынков товаров, работ, услуг Печенгского муниципального округа для целей содействия развитию конкуренции в Печенгском муниципальном утвержден распоряжением администрации Печенгского муниципального округа от 18.10.2021 № 124 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Печенгском муниципальном округе до 2022 года», доступен по ссылке: <https://pechengamr.gov-murman.ru/activities/invest/competition/> .

В рамках исполнения пункта 21 Стандарта развития конкуренции, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р (далее – Стандарт), в перечень товарных рынков в целях содействия развитию конкуренции в Печенгском муниципальном округе с учетом полномочий, определенных Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», включены следующие 13 рынков:

1. Рынок услуг дополнительного образования детей;
2. Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии);
3. Рынок кадастровых и землеустроительных работ;
4. Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды;
5. Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами;
6. Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;
7. Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения;
8. Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности);
9. Рынок нефтепродуктов;
10. Рынок услуг связи, в том числе широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
11. Рынок вылова водных биоресурсов;
12. Рынок товарной аквакультуры;
13. Рынок внутреннего и въездного туризма.

Указанные рынки выбраны в соответствии с приложением к Стандарту с учетом муниципальной специфики.

Рынок услуг дополнительного образования детей

В 2020-2021 годах в Печенгском муниципальном округе сеть организаций, реализующих программы дополнительного образования детей, представлена следующими учреждениями:

8 муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования:

- МБУ ДО «Дом детского творчества №1»,

- МБУ ДО «Дом детского творчества № 2»,

- МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой»,

- МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 2»,

- МБУ ДО «Детская музыкальная школа № 3»,

- МБУ ДО «Детская художественная школа № 1»,

- МБУ ДО «Детская художественная школа № 2»,

- МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;

10 общеобразовательных муниципальных бюджетных учреждений;

2 дошкольных образовательных учреждения;

1 организация частной формы – ООО «Сотрудничество» (4,8 % от общего числа всех учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования).

ООО «Сотрудничество» получило лицензию на реализацию программ дополнительного образования детей в 2021 году и с марта 2021 года предоставляет услугу по пяти сертифицированным программам (все программы по английскому языку для детей разного возраста).

Общая численность детей, получающих услуги по дополнительному образованию в муниципальных учреждениях, составила в 2020 году 3 033 человека:

- году численность детей в возрасте 5-18 лет, получающих образовательную услугу в учреждениях дополнительного образования, подведомственных отделу образования администрации Печенгского муниципального округа, - 2 333 человек;

- в муниципальных учреждениях дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства – 700 человек.

В 2021 году численность детей в возрасте 5-18 лет, получающих образовательную услугу в муниципальных учреждениях дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства составила – 708 человек, в учреждениях дополнительного образования, подведомственных отделу образования администрации Печенгского муниципального округа, составила 2 534 человек (в рамках персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Печенгском муниципальном округе).

Численность детей, получающих образовательную услугу по программам дополнительного образования детей в частной организации в 2021 году составила 132 человека.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере услуг дополнительного образования детей – 5 %.

По Печенгскому муниципальному округу доля организаций частной формы собственности в сфере услуг дополнительного образования детей на 01.01.2022 года составляет 3,9%.

В целях повышения охвата учащихся системой дополнительного образования размещается информация в сети «Интернет» на сайтах образовательных учреждений, ведется разъяснительная работа с родителями на родительских собраниях в детских садах и школах о возможностях получения дополнительного образования.

В целях формирования современных управленческих решений и организационно-экономических механизмов в системе дополнительного образования детей в рамках реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 18.03.2019 № 3, распоряжением Правительства Мурманской области от 04.07.2019 № 157-РП «О концепции внедрения целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей Мурманской области» предусмотрены первоочередные меры по созданию условий внедрения модели персонифицированного финансирования дополнительного образования детей.

В рамках указанного мероприятия осуществляется внедрение и распространение системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей (в соответствии с основными требованиями к внедрению системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей), обеспечение равных условий доступа к финансированию за счет бюджетных ассигнований государственными, муниципальными и частными организациями, осуществляющими деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

63,5 % детей в возрасте 5 – 17 лет включительно, проживающих на территории Печенгского муниципального округа, охвачены системой персонифицированного финансирования дополнительного образования детей.

Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)

В настоящее время на территории Печенгского муниципального округа производство тепловой энергии осуществляют семь теплоснабжающих организаций:

- МБУ «Ремонтно-эксплуатационная служба»;

- АО «Мурманэнергосбыт»;

- ПАО «ТГК-1» Филиал «Кольский»;

- ООО «ПромВоенСтрой»;

- ООО «Теплострой Плюс»;

- ООО «Теплонорд»;

- ФГБУ «Центральное жилищно-коммунальное управление».

В ходе обследования тепловых сетей, расположенных на территории г.Заполярный, муниципальным унитарным предприятием «Тепловые сети» установлено наличие 30 участков трубопроводов теплоснабжения, не входящих в общее число трубопроводов паспортизированных и зарегистрированных в государственном реестре имущества. К таким участкам относятся трубопроводы, посредством которых отдельно стоящие объекты (школы, детские сады и другие здания, кроме многоквартирных домов) присоединены к межквартальным сетям. В данный момент ведется работа по инвентаризации и по постановке на государственный кадастровый учет выявленных объектов.

Объем теплоснабжения объектов и жилищного фонда Печенгского муниципального округа в 2021 году по информации, предоставленной теплоснабжающими организациями, составил 471 тыс.Гкал из них частными организациями – 68,6 тыс.Гкал.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере теплоснабжения (производство тепловой энергии), – 20 %. По Печенгскому муниципальному округу составляет – 14,6%.

В целях решения вопросов теплоснабжения на территории Печенгского муниципального округа постановлением администрации Печенгского муниципального округа от 23.12.2021   
№ 1453 утверждена схема теплоснабжения Печенгского муниципального округа Мурманской области на период до 2032 года.

В соответствии с Требованиями к порядку разработки и утверждения схем теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.02.2012 № 154, схема теплоснабжения подлежит ежегодной актуализации.

Рынок кадастровых и землеустроительных работ

Федеральным законом от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности» определено, что специальным правом на осуществление кадастровой деятельности обладает кадастровый инженер, являющийся членом саморегулируемой организации кадастровых инженеров (далее – СРО). При этом кадастровый инженер осуществляет кадастровую деятельность по одной из выбранной им форм: в качестве индивидуального предпринимателя, либо в качестве работника юридического лица на основании трудового договора.

Землеустроительные работы являются отдельными видами работ, формирующими свой сегмент рынка и регулируются Федеральным законом от 18.06.2001 № 78-ФЗ «О землеустройстве».

При мониторинге рынка необходимо учитывать, что долю указанного товарного рынка занимают организации, оказывающие услуги на территории нескольких субъектов Российской Федерации. В свободном доступе информация об объемах услуг, оказанных организациями в конкретном муниципальном образовании, отсутствует.

Отсутствие полномочий на получение информации от хозяйствующих субъектов частной формы собственности в отношении объемов выручки организации, а также отсутствие официальных/открытых источников такой информации не позволяют проводить детальный анализ рынка, что может негативно сказаться на реализации мероприятий по развитию конкуренции в рассматриваемой сфере экономики.

По данным Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства в Печенгском муниципальном округе зарегистрирован 1 индивидуальный предприниматель по отдельным видам экономической деятельности (ОКВЭД) - кадастровая деятельность (71.12.7). По ОКВЭД – землеустройство (71.12.46) - отсутствуют частные организации.

На территории Печенгского муниципального округа кадастровые и землеустроительные работы осуществляют индивидуальные предприниматели на основании трудового договора. Покупателями на рынке являются физические и юридические лица, которым требуется выполнение кадастровых и землеустроительных работ.

В настоящее время ведется работа по составлению реестра хозяйствующих субъектов на рынке кадастровых и землеустроительных работ для дальнейшего опубликования на сайте Печенгского муниципального округа.

ОМСУ Печенгского муниципального округа оказывается консультирование о составе и порядке процедур, необходимых для постановки земельного участка на кадастровый учет.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной собственности в сфере кадастровых и землеустроительных работ – 80 %.

Доля организаций частной формы собственности в сфере кадастровых и землеустроительных работ, зарегистрированных на территории Печенгского муниципального округа, составляет 100 %.

Доля частного сектора в целом на рынке Мурманской области является преобладающей и составляет 90 %. 10 % рынка занимает организация, совокупная доля участия в которой субъекта Российской Федерации более 50 % (Государственное областное казенное учреждение «Центр технической инвентаризации»). Организации, совокупная доля участия в которых муниципального образования более 50 % на территории Печенгского муниципального округа отсутствуют.

Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды

Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды включает в себя уборку муниципальных территорий, ремонт тротуаров, озеленение, создание пешеходной инфраструктуры, благоустройство пустырей и заброшенных зон, за исключением благоустройства автомобильных дорог.

При осуществлении сбора информации об объеме рынка выполнения работ по благоустройству городской среды в качестве источника получения информации использовались:

- информация подведомственных учреждений;

- информация о проведенных закупках в части заключенных контрактов на выполнение работ.

Выполнение работ по благоустройству территории Печенгского муниципального округа осуществляется после проведения конкурсных процедур, поэтому победителем может стать любое предприятие, участвующее в процедуре конкурсного отбора и соответствующее требованиям Федерального закона от 05.04.2013г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и документации об открытом аукционе в электронной форме. Организации, осуществляющие работы по благоустройству городской среды в Печенгском муниципальном округе, - частной формы собственности и муниципальные унитарные предприятия.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной в сфере выполнения работ по благоустройству городской среды – 20 %. По Печенгскому муниципальному округу составляет – 92 %.

Расходы бюджета Печенгского муниципального округа на выполнение работ (оказание услуг) на рынке выполнения работ по благоустройству городской среды в 2021 году составили 72 320,5 тыс.рублей, в том числе на работы (услуги), выполненные муниципальными предприятиями – 5 681,2 тыс.рублей, организациями частной формы собственности – 66 639,3 тыс.рублей.

В соответствии с данными Мурманскстата выделить организации, которые выполняют работы по благоустройству городской среды, не представляется возможным в связи с тем, что данные работы могут выполнять любые организации, осуществляющие строительные работы.

Муниципальные учреждения Печенгского муниципального округа при закупке работ (услуг) на рынке выполнения работ по благоустройству городской среды размещают лоты с небольшим объемом работ при условии сохранения экономической целесообразности такого объема, что содействует развитию конкуренции в данном направлении.

Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами

В Печенгском муниципальном округе розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами осуществляется юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

Действующим федеральным законодательством не предусмотрены ограничения по количеству и расположению открываемых аптечных организаций (точек продаж). Вопросы расширения аптечной сети посредством открытия новых точек продаж принимаются аптечными организациями самостоятельно.

В настоящее время в Печенгском муниципальном округе рынок розничной торговли лекарственными средствами сформирован в г.Заполярный и пгт. Никель.

В г. Заполярный осуществляют деятельность 8 негосударственных аптечных пунктов отпуска фармацевтической продукции (аптеки и аптечные пункты), которые имеют лицензию на осуществление розничной торговли фармацевтической продукцией, в пгт. Никель - 4.

В округе так же осуществляются мероприятия по организации розничной торговли лекарственными препаратами в амбулатории пгт. Печенга, фельшерско-акушерских пунктах в нп. Корзуново и нп. Раякоски, в кабинете врача общей (семейной) практики нп. Спутник.

Основными причинами отсутствия развития сети аптечных организаций в малонаселенных пунктах в отдаленных местностях Печенгского муниципального округа являются:

1) низкая плотность населения;

2) удаленность от основных дорожных трасс, и как следствие - большие трудозатраты и высокая стоимость поставки товара, высокая розничная цена;

3) низкая покупательская способность и низкая платежеспособность населения;

4) отсутствие специалистов на местах и/или невозможность привлечения специалиста со стороны ввиду низкого уровня заработной платы, отсутствия профессионального роста, перспектив карьерного роста.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами – 60 %. Доля действующих в Печенгском муниципальном округе точек продаж частных аптечных организаций составляет 100 %.

Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме

Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме имеет большое значение для социально-экономического развития Печенгского муниципального округа.

Развитие конкуренции на данном рынке влечет за собой:

– обеспечение комфортных условий проживания, повышение качества и условий жизни населения на территории Печенгского муниципального округа;

– создание условий для дальнейшего развития и модернизации жилищно-коммунального комплекса Печенгского муниципального округа с привлечением субъектов предпринимательства к управлению и инвестированию в отрасль, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг населению;

– обеспечение информационной открытости отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

На территории Печенгского муниципального округа расположено 305 многоквартирных домов.

В соответствии с Жилищным кодексом РФ собственники помещений в многоквартирном доме обязаны выбрать один из способов управления многоквартирным домом:

1) непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме, количество квартир в котором составляет не более 30;

2) управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;

3) управление управляющей организацией.

Управление/обслуживание многоквартирными домами на территории Печенгского муниципального округа осуществляется МУП «Жилищный сервис» - 120 МКД в г.Заполярный; ООО «Благополучие» - 36 МКД: в пгт.Никель (16 МКД), нп.Корзуново (2 МКД), нп. Луостари (18 МКД); ООО «Краски» - 69 МКД: в пгт.Никель (68 МКД) , нп. Приречный (1 МКД); ООО «Никельская Управляющая компания»- 48 МКД в пгт.Никель; ООО «СитиСтрой» - 31 МКД: в нп.Спутник (8 МКД), пгт.Печенга (14 МКД), жд.станция Печенга (4 МКД), нп.Лиинахамари (5 МКД); ООО «СпецНордПром» - 1 МКД в пгт.Печенга.

Также в нп.Раякоски товариществом собственников жилья «Раякоски» осуществляется выполнение работ по содержанию и текущему ремонту – 19 одноэтажных домов.

Деятельность организаций, осуществляющих управление/обслуживание многоквартирными домами, направлена на обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В отношении многоквартирных домов в случаях, если:

1) собственники помещений не выбрали способ управления этим домом;

2) принятое собственниками помещений в многоквартирном доме решение о выборе способа управления домом не реализовано;

3) до окончания срока действия договора управления многоквартирным домом, заключенного по результатам конкурса, собственники помещений не выбрали способ управления этим домом или принятое решение о выборе способа управления этим домом не было реализовано;

4) в установленном законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности порядке выдано разрешение на ввод в эксплуатацию многоквартирного дома, муниципальное казенное учреждение «Новые формы управления» обеспечивает проведение открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом».

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме – 20%.

Доля организаций частной формы собственности на рынке выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в Печенгском муниципальном округе - 53,9 %.

Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) на участках недр местного значения

На территории Печенгского муниципального округа на право пользования участками недр местного значения с целью добычи или разведки и добычи общераспространенных полезных ископаемых по состоянию на 01.01.2022 выдано десять лицензий. Деятельность по добыче общераспространенных полезных ископаемых на территории Печенгского муниципального округа осуществляют шесть хозяйствующих субъектов.

Количество хозяйствующих субъектов частной формы собственности, расположенных на территории Печенгского муниципального округа, - 2, это АО «Кольская ГМК» и ООО «Печенгастрой».

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р для рынка добычи общераспространенных полезных ископаемых (ОПИ) значение ключевого показателя должно составлять не менее 80%. Доля хозяйствующих субъектов частной формы собственности, расположенных в Печенгском муниципальном округе, 100%.

Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)

Рынок розничной купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) на территории Печенгского муниципального округа представлен организацией частной формы собственности – АО "АтомЭнергоСбыт" (Александровское отделение филиала "КолАтомЭнергоСбыт" АО "АтомЭнергоСбыт").

Комитетом по тарифному регулированию Мурманской области исключается возможность влиять на организации частной и муниципальной формы собственности, в части купли – продажи электроэнергии (мощности) в ценовых и неценовых зонах, так как в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 №442, данное влияние осуществляется на федеральном уровне.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) – 30 %.

Доля организаций частной формы собственности в сфере купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) в Печенгском муниципальном округе – 100%.

Рынок нефтепродуктов

В Печенгском муниципальном округе розничную реализацию автомобильных бензинов и дизельного топлива осуществляют следующие хозяйствующие субъекты: ПАО «НК «Роснефть- Мурманскнефтепродукт» и ООО «Колизей».

Указанные хозяйствующие субъекты, относятся к организациям частной формы собственности.

В Печенгском муниципальном округе функционируют 3 автозаправочных станции – 2 в г.Заполярном, 1- в пгт.Никель.

В округе на автодороге «Кола» (вблизи пгт.Печенга) ООО «Ивекта Групп» завершается строительство многофункционального сервисного комплекса, который будет включать в себя автозаправочную станцию, в нем также будет открыта первая скоростная электрозаправочная станция в Мурманской области.

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере поставки нефтепродуктов – 90 %. В Печенгском муниципальном округе доля хозяйствующих субъектов частной формы собственности 100%.

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет

В Печенгском муниципальном округе в настоящее время рынок является развитым с высоким уровнем конкуренции, на рынке фактически предоставляют услуги все крупнейшие федеральные операторы связи, а также ряд региональных операторов связи.

Основными административными и экономическими барьерами для входа на рынок являются:

- деятельность является лицензируемой в соответствии с действующим законодательством;

- высокий уровень капитальных затрат для начала предоставления услуг;

- высокий уровень насыщенности рынка.

Потребители в целом оценивают конкурентную среду удовлетворительно.

Предположительно рынок будет развиваться в основном с точки зрения повышения качества предоставляемых услуг, возможно также незначительное расширение территории оказания услуг в отдельных населённых пунктах.

Постановлением администрации Печенгского района от 12.12.2019 № 1190 утвержден перечень объектов, находящихся в собственности муниципального образования Печенгский район и муниципального образования городское поселение Никель Печенгского района, для размещения объектов, сооружений и средств связи. В настоящее время готовятся изменения в указанное постановление в связи с актуализацией.

Органы местного самоуправления Печенгского муниципального округа оказывают содействие операторам связи в процессе их деятельности по реализации собственных инвестиционных программ, направленных на развитие (модернизацию) инфраструктуры связи, в пределах своих полномочий; преимущественно это связано с решением вопросов о предоставлении земельных участков для строительства сооружений связи, а также содействие в организации работы с управляющими компаниями (при создании домовых распределительных сетей в многоквартирных домах).

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности в сфере оказания услуг по предоставлению широкополостного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет – 98 %.

Доля организаций частной формы собственности по предоставлению услуг в Печенгском муниципальном округе составляет 100%.

Рынок вылова водных биоресурсов

На территории Печенгского муниципального округа действует ООО «Баренц ПРО», осуществляющее морское прибрежное рыболовство. Данная организация относится к частной форме собственности

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной на рынке вылова водных ресурсов – 80 %. В Печенгском муниципальном округе показатель составляет – 100%.

Рынок товарной аквакультуры

Печенгский муниципальный округ обладает значительным потенциалом для развития аквакультуры благодаря наличию большого количества водных объектов.

По имеющимся у администрации Печенгского муниципального округа данным, товарное рыбоводство на территории Печенгского муниципального округа осуществляют 2 организации (ООО «Русский лосось» и ООО «Добрыня»), относящиеся к частной форме собственности.

Также на сегодняшний день ООО «ФИШФАРМ» ведет работы организации пресноводного рыбоводства в Печенгском муниципальном округе (создание форелевого хозяйства).

Ключевой показатель к 2022 году, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.04.2019 № 768-р: доля организаций частной формы собственности на рынке товарной аквакультуры – 80 %. В Печенгском муниципальном округе составляет 100%.

Рынок внутреннего и въездного туризма

В соответствии с Федеральным реестром туроператоров на территории Печенгского муниципального округа в 2021 году осуществляли деятельность 4 туроператора, которые формируют турпродукт на территории округа и региона и реализуют его потребителям.

По информации, размещенной на сайте Федерального агенства по туризму Российской Федерации, на территории Печенгского муниципального округа услуги по размещению оказывают 4 гостиницы, 1 хостел, а также 2 базы отдыха.

По данным Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства по коду ОКВЭД 79.11 в 2021 году (по состоянию на 10.01.2022) на территории Печенгского муниципального округа осуществляло деятельность 6 туристических агенств, реализующих туристские продукты.

Государственные унитарные предприятия, муниципальные унитарные предприятия, хозяйственные общества, в уставном капитале которых более 50% акций (долей) находится в государственной (муниципальной) собственности, на указанном рынке отсутствуют.

Сегменты рынка, на которых в силу нормативных требований или объективных причин могут осуществлять деятельность только государственные и (или) муниципальные организации, отсутствуют.

В рамках муниципальной программы «Развитие экономического потенциала и формирование благоприятного предпринимательского климата на территории Печенгского муниципального округа» на 2021 – 2013 годы (муниципальной программы Печенгского муниципального округа «Экономический потенциал» на 2022-2024 годы) проводятся конкурсы финансовой поддержки для начинающих и действующих предпринимателей, участие в которых могут принять и субъекты малого и среднего предпринимательства, осуществляющие деятельность в области внутреннего и въездного туризма.

Туристический бизнес Печенгского муниципального округа в большей степени ориентирован на «внешнего потребителя», что соответствует понятию въездного туризма в регион. Жители округа не выступают активными потребителями рынка услуг внутреннего туризма, однако указанный рынок представляет особый интерес с позиции территориального маркетинга, ориентированного на внутреннюю целевую аудиторию. Потребление внутреннего туристического потока может рассматриваться как необходимое условие формирования северной идентичности и даже возможного решения вопроса отрицательной миграции населения в регионе. В связи с чем, разработка туристских предложений, ориентированных на жителей округа и региона, представляется целесообразной.

В результате проведенного мониторинга можно выделить следующие особенности развития рынка внутреннего и въездного туризма в Печенгском муниципального округе:

- развитие неформальной (нелегальной) практики туризма, которая нарушает конкурентный механизм рынка;

- организационные, экономические и правовые ограничения на развитие круизного, экологического и этнографического туризма;

- недостаточное развитие туристской инфраструктуры;

- недостаточный уровень информированности населения Мурманской области о возможностях внутреннего туризма в регионе и, как результат, низкий уровень потребления услуг данного рынка в Печенгском муниципальном округе внутренней целевой аудиторией.

Справочно:

- туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

- турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагентом);

- туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (туроператором).

2. Мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Печенгского муниципального округа

2.1. Мониторинг оценки субъектами предпринимательской деятельности состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Печенгского муниципального округа[[1]](#footnote-1)

В целом предпринимательское сообщество оценило конкуренцию в Печенгском муниципальном округе в 2021 г. как имеющую умеренный уровень (60% респондентов). 20% респондентов указали на наличие очень высокой конкуренции, 20% респондентов затруднились ответить.

Основные меры повышения конкурентоспособности, которые предпринимались за последние 3 года в организациях, не изменились по сравнению с 2020 г.: это обучение и переподготовка персонала, приобретение технического оборудования, использования новых способов продвижения продукции (маркетинговые стратегии), разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента.

Большинство респондентов (80% опрошенных), оценивая число конкурентов бизнеса, предлагающих аналогичную продукцию в Печенгском муниципальном округе, отметили большое число конкурентов. Оценивая число поставщиков, 20% опрошенных субъектов предпринимательской деятельности указали 2-3 поставщика; 20% - большое число поставщиков; 60% - затруднились ответить.

В целом 40% предпринимателей неудовлетворительно оценивают уровень конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Печенгского муниципального округа в 2021 г. (затруднились ответить - 60%).

Ведущие административные барьеры во всех сферах регулирования имеют следующую структуру: нестабильность российского законодательства (40%), высокие налоги (40%), коррупция (40%), сложность/затянутость процедуры получения лицензий (20%), сложность получения доступа к земельным участкам (40%).

Преодолимость административных барьеров для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке по масштабам бизнеса – 20% указали на отсутствие административных барьеров, однако 40% отметили наличие барьеров, преодолимых при осуществлении значительных затрат. За последние 3 года, с точки зрения 40 % предпринимателей, бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше, 20% отметили, что уровень и количество административных барьеров не изменились, по оценке 20% респондентов бизнесу стало сложнее преодолнвать административные бврьеры, чем раньше.

Наличие возможности недискриминационного доступа на рынки товаров, работ услуг Печенгского муниципального округа отметили 20% предпринимателей, затруднились оценить 40% опрошенных. Отсутствие возможности недискриминационного доступа на рынки товаров, работ услуг в Печенгском муниципальном округе в виде ценовой дискриминации отметили 0% предпринимателей, акты государственной власти субъектов РФ, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов - 0%, все предложенные в анкете дискриминационные условия - 40%.

Следует отметить, что предприниматели Печенгского муниципального округа, как и все предприниматели Мурманской области, работают в неравных условиях по сравнению с их конкурентами из других регионов из-за проблемы «северного» удорожания. Влияние данного фактора отражается на конкурентоспособности малого и среднего бизнеса.

Ограничению конкуренции способствуют высокий уровень затрат на производство в северных условиях, повышенная нагрузка на бизнес, связанная с предоставлением «северных» надбавок и других льгот работникам.

Дополнительной нагрузкой на предпринимателей стало обязательство по включению в состав МРОТ районных коэффициентов и процентных надбавок за работу в местностях с особыми климатическими условиями.

На основании информации о занятости субъектов МСП Печенгского муниципального округа в разрезе видов экономической деятельности можно сделать вывод, что наименее развитой сферой для малого и среднего бизнеса в городе остаётся производственный сектор экономики. Это обусловлено прежде всего более высоким уровнем затрат на электроэнергию и топливо, заработную плату, необходимостью обязательных выплат компенсационного характера, связанных с условиями работы в районах Крайнего Севера.

Низкая конкурентоспособность северного бизнеса подтверждается тем, что количество государственных и муниципальных контрактов, заключенных по результатам конкурентных процедур в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» с местными производителям значительно ниже, чем с производителями из других регионов.

Неблагоприятными факторами также остаются отсутствие начального капитала и недостаток инвестиций для приобретения современного оборудования. Кроме того, издержки предпринимателей растут за счет расходов на внедрение контрольно-кассового оборудования, на обязательную маркировку категорий товаров, установленных федеральным законодательством.

Неблагоприятные условия проживания в районах Крайнего Севера, низкий уровень заработной платы приводят к значительному оттоку населения, что в свою очередь создаёт дефицит квалифицированных кадров в различных отраслях экономики. Все указанные факторы неблагоприятно сказываются на процессах развития конкуренции в Печенгском муниципальном округе по сравнению с более благоприятными регионами.

Предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере образовательных услуг, отмечаются сложности при получении лицензий на образовательную деятельность, непрозрачность процедур, отсутствие квалифицированных консультаций.

Неблагоприятным фактором, влияющим на уровень развития МСП в Печенгском муниципальном округе является продолжающийся отток молодежи, имеющей высокий предпринимательский потенциал. Отток молодежи обусловлен в значительной степени ограниченным кругом специальностей, которые можно получить в Печенгском округе.

В настоящий период положение малого бизнеса осложняется ещё и ухудшением ситуации в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции, продолжающимся оттоком и низкой покупательской способностью населения, вызванными продолжающимися кризисными явлениями в экономике страны в целом.

Меры содействия развитию конкуренции:

- сохранять и развивать поддержку начинающих и действующих предпринимателей в части финансовой и имущественной поддержки: увеличение размеров субсидий и грантов, расширение направлений для обеспечения и возмещения затрат (например, в части компенсации затрат на аренду, которые в нашем регионе составляют значительную часть затрат бизнеса, особенно для начинающих предпринимателей). Возможно, в качестве дополнения к финансовой поддержке следует рассмотреть возможность и проработать новый для округа вид имущественной поддержки, суть которого в следующем. Сформировать в каждом из крупных населенных пунктов округа пул из нескольких помещений (муниципальная собственность), произвести ремонт в объеме, позволяющем вести эксплуатацию помещения. И далее предоставлять эти помещения на определенный срок (например, на период от 1 года до 3-х лет) тем участникам конкурсов финансовой поддержки, чьи проекты наиболее интересны для Печенгского муниципального округа, на льготных условиях. В случае, если грантополучатель берет в аренду одно из этих помещений, можно рассматривать предоставление гранта на ремонт такого помещения;

- разработать механизм, позволяющий обязывать собственников помещений содержать помещения, которые не сданы в аренду в надлежащем состоянии;

- проводить для субъектов МСП информационно-консультационные мероприятия по вопросам лицензирования с участием Роспотребнадзора, представителей профильных министерств, ведомств и учреждений.

2.2. Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории Печенгского муниципального округа[[2]](#footnote-2)

Результаты мониторинга свидетельствуют об относительно умеренном уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Печенгского муниципального округа и состоянием ценовой конкуренции.

Доля потребителей, удовлетворенных количеством организаций на исследуемых рынках товаров, работ и услуг, составила 29,8% (без учета затруднившихся ответить – 21,3%), что на 19,2% меньше, чем доля неудовлетворенных имеющимся количеством. При этом 29,5% опрошенных указали на отсутствие динамики количества организаций за последние три года, а доля потребителей, отмечающих снижение количества организаций, превышает долю тех, кто говорит о увеличении.

Доля потребителей, удовлетворенных качеством товаров, работ и услуг, составила 24,4% (43,5% - затруднились дать ответ), что в целом, превышает долю удовлетворенных уровнем цен – 23,2% (46% - затруднились дать ответ).

По оценкам опрошенных потребителей уровень цен на товары, работы и услуги на рынках Печенгского муниципального округа за последние   
3 года увеличился (27,8%), а качество товаров, работ и услуг осталось без изменений (21,7%).

Удовлетворенность ассортиментом товаров, работ, услуг в целом по всем исследуемым рынкам Печенгского муниципального округа в 2021 году составляет 22,7%.

В целом, наблюдается снижение общего числа обращений и жалоб потребителей в надзорные органы, по сравнению с прошлым годом; наибольшее число обращений адресовано в Государственную жилищную инспекцию, Правительство Мурманской области, в также в Управления Роспотребнадзора и Роскомнадзора по Мурманской области. Основные тематики обращений касаются нарушения прав потребителей в сфере жилищно-коммунальных услуг ЖКХ (в т.ч. в отношении работы управляющих компаний, содержания и ремонта многоквартирных домов и пр.); вопросов социальной сферы (прежде всего здравоохранения и мер социальной поддержки); проблем, возникающих в сфере торговли. Отмечается рост обращений граждан в Управление Роскомнадзора по Мурманской области по вопросам Интернета и информационных технологий, что во многом обусловлено сложившейся ситуацией с пандемией в связи с коронавирусной инфекцией и соответствующей этому актуализацией потребности в дистанционном доступе ко многим жизненно важным благам (заказ продуктов/готовых блюд, получение государственных и муниципальных услуг, удаленный режим обучения и работы и пр.).

3. Анализ существующих проблем в области развития малого и  
среднего предпринимательства на территории

Печенгского муниципального округа

На основании информации о занятости субъектов МСП Печенгского муниципального округа в разрезе видов экономической деятельности, содержащейся в Едином Реестре субъектов малого и среднего предпринимательства, следует вывод, что наименее развитой сферой для малого и среднего бизнеса в округе остается производственный сектор экономики. Это обусловлено, прежде всего, более высоким уровнем затрат на электроэнергию и топливо, заработную плату, необходимостью обязательных выплат компенсационного характера, связанных с условиями работы в районах Крайнего Севера.

Неблагоприятными факторами также остаются отсутствие начального капитала и недостаток инвестиций для приобретения современного оборудования. Кроме того, издержки предпринимателей растут за счет расходов на внедрение контрольно-кассового оборудования, на обязательную маркировку категорий товаров, установленных федеральным законодательством.

Неблагоприятные условия проживания в районах Крайнего Севера, низкий уровень заработной платы, приводят к значительному оттоку населения, что в свою очередь создаёт дефицит квалифицированных кадров в различных отраслях экономики.

Все указанные факторы не позволяют нашим предпринимателям быть конкурентоспособными по сравнению с предпринимателями, осуществляющими деятельность в более благоприятных регионах, создавать качественную, надежную и устойчивую производственную инфраструктуру.

Данный факт подтверждается тем, что количество государственных и муниципальных контрактов, заключенных по результатам конкурентных процедур в рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» с местными производителям значительно ниже, чем с производителями из других регионов.

Неблагоприятным фактором, влияющим на уровень развития МСП в Печенгском муниципальном округе, является продолжающийся отток трудоспособного населения, в том числе и молодежи, имеющей высокий предпринимательский потенциал. Отток молодежи обусловлен, в значительной степени, тем, что в регионе отсутствует ряд востребованных образовательных программ и специальностей.

И самым главным фактором, тормозящим развитие малого бизнеса в различных отраслях экономики, как отмечают сами предприниматели, является низкая покупательская способность населения.

4. Наиболее значимые результаты,  
меры содействия развитию конкуренции

Во исполнение постановления Правительства Мурманской области от 18.03.2021 № 139-ПП «Об инвестиционных уполномоченных в Мурманской области» заместитель главы Печенгского муниципального округа по экономике и финансам М.Ю.Ахметова назначена инвестиционным уполномоченным в Печенгском муниципальном округе. В ежемесячном рейтинге инвестиционных уполномоченных, формируемом Корпорацией развития Мурманской области, инвестиционный уполномоченный Печенгского муниципального округа входит в число лидеров.

Основными задачами инвестиционного уполномоченного являются: снижение административных барьеров при реализации инвестиционных проектов, участие в инвестиционной деятельности с целью разрешения возникающих проблем и противоречий, оперативное рассмотрение вопросов, возникающих у инвесторов, связанных с реализацией инвестиционных проектов, анализ действующего законодательства и правоприменительной практики на предмет наличия в них положений, создающих препятствия для реализации в Мурманской области инвестиционных проектов, и подготовка предложений по его совершенствованию, выявление и устранение причин возникновения проблем в процессе реализации инвестиционных проектов.

Создан и функционируют Совет по улучшению инвестиционного климата и развитию предпринимательства при Главе Печенгского муниципального округа.

В августе 2020 года вступил в силу новый Федеральный закон «О государственной поддержке предпринимательской деятельности в Арктической зоне РФ». В настоящее время осуществляется процедура включения потенциальных резидентов Арктической зоны Российской Федерации в соответствующий реестр.

Сейчас в Реестр Арктической зоны РФ включен 16 резидентов от Печенгского муниципального округа.

Как на региональном, так и на муниципальном уровне была проделана большая работа с целью формирования привлекательного инвестиционного климата, создаются благоприятные условия для реализации инвестиционных проектов в различных сферах, несмотря на дополнительные экономические риски, обусловленные распространением новой коронавирусной инфекции и введением сопутствующих ограничений.

На официальном сайте Печенгского муниципального округа в разделе «Направления деятельности» создана вкладка «Развитие бизнеса», где размещена актуальная информация о механизмах поддержки малого и среднего предпринимательства.

В сфере закупок при проведении конкурсных мероприятий обеспечивается информационная открытость, недопустимость необоснованных ограничений конкуренции участников (товаров), а также публичность результатов этих конкурсов.

Ведется работа по привлечению к закупкам участников из числа субъектов малого предпринимательства. Так, доля закупок размещенных для субъектов малого предпринимательства в 2021 году составляет 52,9%.

В целях снижения административных барьеров на территории Печенгского муниципального округа реализуются мероприятия по оказанию муниципальных услуг, связанных с разрешительными процедурами в предпринимательской деятельности, а также в сфере поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

Услуги, предоставляемые в МФЦ:

1. Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории муниципального образования;

2. Информационное обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Мурманской области и других архивных документов;

3. Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;

4. Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме;

5. Выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства;

6. Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объекта капитального строительства;  
 7. Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду;  
 8. Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, без проведения торгов;

9. Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, на торгах;

10. Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на территории муниципального образования;

11. Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в муниципальной собственности.

Также осуществляется муниципальная поддержка инвестиционной деятельности в виде:

- информационной и консультационной поддержки;

- освобождения от земельного налога для: приоритетных инвестиционных проектов на срок действия инвестиционного соглашения, резидентов Арктической зоны РФ на три налоговых периода;

- льготы по налогу на имущество физических лиц резидентам Арктической зоны РФ в размере 100% суммы налога, подлежащего уплате, на пять лет; 50% суммы налога в течение последующих пяти лет;

- льгот по арендной плате (применение регулирующего (понижающего) коэффициента) для приоритетных инвестиционных проектов, а также в отношении резидентов Арктической зоны за земельные участки, государственная собственность на которые не разграничена.

В целом, представители бизнеса отметили умеренный уровень конкуренции в округе. Результаты мониторинга свидетельствуют об относительно достаточном уровне удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг, реализуемых на территории округа, и состоянием ценовой конкуренции. [[3]](#footnote-3)

Меры содействия развитию конкуренции

Предложения по мероприятиям, направленным на повышение удовлетворенности потребителей качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг, реализуемых на территории Печенгского муниципального округа:

1. Обеспечение информационной открытости, организация систематического мониторинга размещения информации на официальном сайте в сети Интернет.
2. Обеспечение обратной связи с потребителями в целях повышения уровня удовлетворенности качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг.
3. Повышение уровня информированности потребителей о товарах, работах, услугах.
4. Организация тренингов, консультаций, курсов повышения квалификации.
5. Предложения по повышению уровня удовлетворенности качеством и уровнем доступности товаров, работ и услуг:

- опрос потребителей;

- создание системы контроля.

1. Предложения по повышению уровня удовлетворенности предоставлением государственных и муниципальных услуг:

- оптимизация государственных/муниципальных услуг;

- стандартизация государственных/муниципальных услуг;

- оптимизация порядка предоставления государственных/ муниципальных услуг;

- обеспечение возможности получения государственных/ муниципальных услуг по принципу «единого окна»;

- преодоление административных барьеров;

- проведение мониторинга качества оказания государственных/ муниципальных услуг;

- создание системы контроля качества предоставления государственных/муниципальных услуг.

1. Данные отчета о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2021 год сформированного ФГБОУ ВО «МАГУ» [↑](#footnote-ref-1)
2. Данные отчета о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2021 год, сформированного ФГБОУ ВО «МАГУ» [↑](#footnote-ref-2)
3. Данные отчета о научно-исследовательской работе по результатам проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на рынках товаров, работ, услуг Мурманской области за 2021 год сформированного ФГБОУ ВО «МАГУ» [↑](#footnote-ref-3)