**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА** **ПО УСЛОВИЯМ ВЕДЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В ПЕЧЕНГСКОМ РАЙОНЕ**

Анкета по условиям ведения предпринимательской деятельности в Печенгском районе (анонимная) была разработана отделом по развитию предпринимательства МКУ «Управление по обеспечению деятельности администрации Печенгского района» и была размещена на сайте муниципального образования Печенгский район в сети Интернет по адресу [www.pechengamr.ru](http://www.pechengamr.ru), а также субъекты малого и среднего предпринимательства могли ее заполнить в отделе по развитию предпринимательства.

Цель исследования – выявление оценки бизнесом общих условий ведения предпринимательской деятельности, включая инвестиционный климат.

Предмет исследования – объективное мнение субъектов малого и среднего бизнеса по условиям ведения предпринимательской деятельности.

Объект исследования – субъекты малого и среднего предпринимательства.

Задачи:

- сбор информации по результатам анкетирования;

- изучение мнения субъектов бизнеса по условиям ведения предпринимательской деятельности;

- использование полученной информации для анализа и при необходимости направление полученных результатов в Министерство развития промышленности и предпринимательства Мурманской области;

- выявление тенденций для развития услуг МСП.

Анкетирование проводилось с 05 по 31 декабря 2016 года. В опросе приняло участие 2% субъектов малого и среднего предпринимательства от общего числа зарегистрированных в Печенгском районе. Предприниматели оставили 258 различных отзывов и предложений.

По обработанным анкетам получены следующие результаты:

1. В опросе приняли участие следующие возрастные группы:

График 1

2. Организационно-правовая форма:

График 2

3. Период предпринимательской деятельности:

График 3

4. Место осуществления предпринимательской деятельности:

График 4

5. Виды предпринимательской деятельности:

График 5

6. Источник информации, который подходит больше всего в деятельности:

Как видно из графика 6, респонденты предпочитают использовать «Социальные сети» как наилучший источник получения (распространения) информации в своей деятельности вопреки остальным информационным инструментам.

График 6

7. Оценка общих условий ведения предпринимательской деятельности:

На графике 7 представлены данные о количестве субъектов малого и среднего предпринимательства, которые проставили ту или иную оценку общим условиям ведения предпринимательской деятельности. Внизу графика представлены баллы (от 1 до 10), графические цифры отражают количество субъектов отметивших уровень балла. Оценили условия ведения деятельности 87,5 % респондентов. Средняя оценка деятельности в 2016 году составила 6,07 балла.

График 7

8. Оценка общих условий привлечения инвестиций:

Данные, представленные на графике 8, свидетельствуют о том, что привлечение инвестиций в банках имеет самую низкую оценку. Факторы, которые влияют на этот аспект, представлены на графике 9 и занимают высокое место среди причин негативно влияющих на предпринимательскую деятельность. Самую высокую оценку респонденты поставили привлечению кредитов, займов в иных организациях, предполагается, что данный вид привлечения инвестиций имеет лучшие условия и более благоприятный доступ к финансовым средствам. Оценили условия привлечения инвестиций 93,7 % респондентов. Средняя оценка деятельности в 2016 году составила 5,98 балла.

График 8

9. Аспекты предпринимательской деятельности, которые оказывают негативное влияние:

Самым негативным аспектом, отображенным на графике 9, оказывающим существенное влияние на предпринимательскую деятельность, является снижение покупательского спроса. Значительная часть негативного влияния заключается и в доступности кредитов и высоких процентах на кредиты для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также респонденты указали проблему, которая заключается в отрицательной тенденции рынка квалифицированных специалистов. Не маловажным фактором негативного воздействия на предпринимательскую деятельность является подключение к сетям электро-, водо- и теплоснабжения и водоотведения, при этом респонденты отмечают высокие тарифы на услуги ЖКХ и низкое качество их оказания, а также было отмечено и налоговое администрирование, как предполагается, выражавшееся в виде увеличения отчетности.

Кроме того, был отмечен такой аспект негативного влияния как коррупция, но, к сожалению, отзывов не было оставлено в каких органах такой фактор проявляется и в чем он выражается.

На аспект как муниципальные нормативные правовые акты негативно влияющего на предпринимательскую деятельность получен отзыв о том, что отсутствует закон (акт) о сертификации.

График 9

10. Условия ведения предпринимательской деятельности за последние 3 года:

Большая часть субъектов малого и среднего бизнеса отметили ухудшение условий предпринимательской деятельности (график 10). Наряду с аспектами, оказывающими негативное влияние на ведение предпринимательской деятельности (график 9), это связано с экономическим кризисом, который с конца 2014 года повлиял на снижение реальных доходов населения и субъектов бизнеса по разным средним подсчетам на 20 %, но и оказал негативное влияние на уровень инфляции путем удешевления российской валюты и, как следствие, удорожания различных продукции и товаров.

Среди видов деятельности, респонденты которых отметили ухудшение деятельности, являются такие как бытовые услуги и сельское хозяйство.

График 10

11. Предложения по улучшению ведения предпринимательской деятельности:

68,7 % респондентов выразили следующие предложения:

- снизить тарифы на услуги ЖКХ и повысить качество их предоставления;

- в связи с высокой степенью износа водоотводящих (канализационных) сетей произвести им замену;

- рассмотреть вопрос об открытии продовольственных рынков и создать при них ветеринарные лаборатории;

- создать ветеринарный участок в п. Печенга;

- продолжить финансовую поддержку и увеличить ее размер малому бизнесу;

- снизить проценты по кредитам и создать благоприятные условия по доступу к ним.