Приложение

к постановлению КДН и ЗП

муниципального образования

Печенгский район

от 01.09.2015 № 122

|  |
| --- |
| **Алгоритм действий**  **должностных лиц образовательных организаций по выявлению случаев жестокого обращения с несовершеннолетними в муниципальном образовании Печенгский район**  (утверждено постановлением КДНиЗП муниципального образования Печенгский район от 01.09.2015 № 122 (в редакции от 06.11.2018) |
|  |

|  |
| --- |
| **1. Предназначение методических рекомендаций по проблемам жестокого обращения с детьми.**  Алгоритм действий должностных лиц образовательных организаций по выявлению случаев жестокого обращения с несовершеннолетними в муниципальном образовании Печенгский район по раннему выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними – это порядок взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, насильственных действий.  **Цель**– организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию.  **Задачи**:  1. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.  2. Создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.  3. Обеспечение доступной информацией несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.  Рекомендации адресуются должностным лицам образовательных организаций.  **2. Нормативно - правовая база, регламентирующая деятельность по  предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия.**  1.Конвенция о правах ребенка;  2. Конституция РФ;  3. Семейный кодекс Российской Федерации;  4.Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;  5. Уголовный кодекс Российской Федерации;  6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;  7. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".  **3. Основные задачи должностных лиц образовательных организаций в случаях выявления фактов жестокого обращения с детьми.**  1. Реализация права ребенка на защиту от всех форм жестокого обращения.  2. Формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.  3. Взаимодействие с органами и учреждениями, вовлеченными в сферу защиты детства по выявлению, учету и сопровождению детей и семей с высоким риском социального неблагополучия и/или случаями жестокого обращения.  4. Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной социально-психолого-педагогической помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.  **4. Понятие и формы жестокого обращения с детьми.**  **Жестокое обращение с ребенком –**это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.  **Формы жестокого обращения с детьми:**физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.  **Насилие в семье –**это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.  **Пренебрежение нуждами ребенка –**отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.  **Психологическое (эмоциональное) насилие –**периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.  **Сексуальное насилие –**это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.  **Физическое насилие –**это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.  **Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, –**лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.  **Семья, находящаяся в социально опасном положении, –**семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.  **Случаи социального опасного положения несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении:**  - нахождения несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность (угрозу) для его жизни или здоровья в связи с отсутствием контроля за его поведением вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц либо в связи с отсутствием у него места жительства и (или) места пребывания;  - нахождения несовершеннолетнего в обстановке, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию в связи с отсутствием контроля за его поведением вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц, в том числе: отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, непринятие мер по организации получения ребенком образования, оказанию ему медицинской помощи, попустительство вредным привычкам ребенка; злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками, употребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, совершение иных антиобщественных действий, вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий; наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;  - совершения несовершеннолетним правонарушения и (или) антиобщественного действия.  **Трудная жизненная ситуация у несовершеннолетних и (или) семьи, в том числе в случаях:**  - отсутствия условий для нормального воспитания и развития ребенка (детей), в том числе отсутствие работы у родителей (иных законных представителей), места проживания, неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, недостаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка и другие обстоятельства, не являющиеся результатом действий или бездействия родителей (иных законных представителей) ребенка (детей);  - смерти одного из родителей;  - ухода отца или матери из семьи, расторжения брака между родителями;  - постоянных конфликтных ситуаций между членами семьи, в том числе между детьми и родителями;  - возвращения родителей (одного из них) из мест лишения свободы.  Основанием для осуществления деятельности по выявлению случаев семейного неблагополучия и организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, является поступление в органы и учреждения системы профилактики в соответствии с их компетенцией информации о нахождении несовершеннолетнего в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, содержащейся в:  - обращении несовершеннолетнего либо его родителей (иных законных представителей) об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию органов и учреждений системы профилактики;  - информации, обращениях (устных и письменных) иных государственных органов и организаций, негосударственных организаций;  - обращениях (устных и письменных) граждан, в том числе родственников несовершеннолетних;  - приговоре, решении, определении или постановлении суда (судьи);  - постановлении муниципальной комиссии, прокурора, следователя, органа дознания или начальника территориального органа МВД России по Мурманской области, свидетельствующем о нахождении ребенка в социально опасном положении;  - средствах массовой информации.".  *(подразделы «Случаи социального опасного положения несовершеннолетних и (или) семей, находящихся в социально опасном положении» и «Трудная жизненная ситуация у несовершеннолетних и (или) семьи, в том числе в случаях:» в редакции Постановления КДН и ЗП муниципального образования Печенгский район от 06.11.2018 №175)*  **5. Действия должностных лиц образовательных организаций при обнаружении явных признаков жестокого обращения с ребенком.**  Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.  Поводом для вмешательства должностных лиц образовательных организаций, изучения ситуации в семье может быть:  - информация от ребенка;  - информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;  - информация от специалистов;  - информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;  - информация от представителей общественных объединений;  -  результаты медицинского осмотра;  - результаты экспертиз;  - дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.  Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.  В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.  Особую роль в выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют должностные лица образовательных организаций, которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного времени.  Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:  - несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;  - несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в образовательную организацию;  - несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;  - несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле.  **Целесообразно подразделять три  уровня жестокого обращения:**  - **минимальный** – опасность трагических последствий незначительна. Факты плохого обращения с ребенком носят единичный характер, но вероятность повторения  подобных фактов очевидна.  - **средний** – серьезные последствия для здоровья, жизни, нормального развития не наступают немедленно, вследствие такого обращения с детьми, но могут проявиться в будущем.  - **критический**– оставление ребенка в семье без неотложной помощи может привести к серьезным нарушениям физического или психического здоровья, смерти ребенка.  В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», должностные лица образовательных организацийв пределах своей компетенции обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также незамедлительно информировать:  1) органы прокуратуры - о выявлении случаев угрозы жизни и здоровью и (или) совершения жестокого обращения с ребенком, насильственных действий, в том числе сексуального характера;  2) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав - о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, действиях либо бездействии должностных лиц, родителей, лиц их заменяющих, не обеспечивших защиту прав и законных интересов детей;  3) органы опеки и попечительства - о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;  4) органы управления социальной защитой населения - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;  5) органы внутренних дел - о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей, не выполняющих обязанности по воспитанию детей, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступлений или антиобщественных действий, совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественные действия;  6) органы управления здравоохранением - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в дополнительном питании, осуществлении профилактических прививок, в обследовании, наблюдении или лечении по различным причинам.  7) органы управления образованием - о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из школ-интернатов и других детских учреждений либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;  8) органы по делам молодежи - о выявлении несовершеннолетних, не работающих и не обучающихся, находящихся в социально опасном положении, и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости.  Информационное межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями о порядке действий сотрудников и руководителей органов и учреждений системы профилактики по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, согласно приложению №1 к Порядку, утвержденному Постановлением Правительства Мурманской области от 27.09.2018 № 442 –ПП  *(абзац 9 в редакции Постановления КДН и ЗП муниципального образования Печенгский район от 06.11.2018 №175)*  **Действия должностных лиц образовательных организаций*:***  1*.* Должностные лица образовательных организации должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношении к нему:  - психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;  - неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;  - изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);  - проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;  - отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;  - повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);  - враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;  - сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;  - судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);  - чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;  - демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;  - обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;  - повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);  - прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;  - случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;  - ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремиться домой после школы;  - ребенок неоднократно осуществляет самовольные уходы из дома, бродяжничает.  Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:  - в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;  - на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;  - часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения, школы в другое.  - запрет родителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;  - необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за меди­цинской помощью;  - противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;  - объяснения о состоянии ребенка не несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;  - родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;  - родители не знают друзей ребенка.  2. Должностное лицо образовательной организации должно предпринять следующие меры, если подозревает родителей (или законных представителей), а также работников образовательной организации, в жестоком обращении с ребенком.  2.1. Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением, а замеченные отклонения желательно заносить в специальный дневник.  2.2. В случае получения оснований полагать, что с несовершеннолетним жестоко обращаются, не должным образом воспитывают, применяют насильственные формы воздействия, психически угнетают, проявляют безразличие к ребенку и т. д., необходимо осуществить выход в семью ребенка (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками, высказать свою озабоченность его поведением в образовательном учреждении).  2.3. При втором и третьем уровнях жестокого обращения организовать осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. Принять меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию медицинской помощи ребенку (при необходимости), обеспечению безопасности ребенка, вплоть до отобрания его из семьи, в соответствии с законодательством (передача ребенка другому родителю (родственнику), временное помещение ребенка в больницу, сообщение в полицию).  В результате предпринятых действий можно прийти к следующим выводам:  - предположение подтверждается (не подтверждается);  - решение проблемы не терпит отлагательства и требует подключения специалистов.  Особого внимания требуют семьи, в которых существует «установка на агрессию». Наказание ребенка, в том числе физическое, в данном случае является выражением привычного способа поведения.  3. При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), работника образовательной организации, необходимо:  - немедленно направить информацию (в письменной форме) руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;  - руководитель образовательного учреждения незамедлительно сообщает по телефону (затем, в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка (приложение № 1) и в органы внутренних дел для проведения проверки по факту (составу) жестокого обращения (приложение № 2) и в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;  - педагогу, на которого возложены обязанности по организации работы, направленной на профилактику жестокого обращения, заполнить формусведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия (приложение № 3).  - рекомендуется вести журнал регистрации сообщений о выявлении фактов (признаков) нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, который является Приложением к примерному порядку межведомственного взаимодействия по вопросам выявления, предупреждения и устранения нарушений прав и законных интересов, разработанного Министерством образования и науки РФ.  *(п.3 в редакции Постановления КДН и ЗП муниципального образования Печенгский район от 06.11.2018 №175)*  4. В целях защиты прав и интересов несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения, необходимо:  - совместно с заинтересованными службами (медицинские работники, психологи, специалисты по социальной работе, педагоги) разработать план реабилитации несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения (в течение трех рабочих дней с момента подтверждения факта жестокого обращения), включая работу с семьей несовершеннолетнего, пострадавшего от жестокого обращения;  - непосредственно организовать проведение мероприятий в соответствии с планом реабилитации.  Приложение № 1  В органы опеки и попечительства  муниципального образования Печенгский район  Служебная записка.  « \_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_\_\_ года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_\_ минут были обнаружены (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).  Прошу провести обследование условий жизни и воспитания ребенка.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность руководителя)                                          (подпись)            (Ф.И.О.)  Приложение № 2  В ОМВД России по Печенгскому району  Заявление.  « \_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_\_\_ года в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_\_ минут были обнаружены (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).  Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность руководителя)                                          (подпись)            (Ф.И.О.)      Приложение № 3  **Межведомственная форма учета сведений о несовершеннолетних, пострадавших в результате насилия в семье**  1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения  2. Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего  3. Источник получения информации  3. Адрес проживания, социальный статус семьи  4. Сведения об обидчике: степень родства, возраст, место проживания,  место работы  5. Краткое описание случившегося  6. Последствия  7. Принятые меры  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_200\_\_года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                       \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность руководителя)                                                  (подпись)                  (Ф.И.О.) |