

Руководство пользователя

Мобильное приложение сотрудника торгово-сервисного предприятия

Москва, 2021

Регистрация поставщика услуг

Регистрация поставщика услуг выполняется на основании заявки, направленной в Правительство Мурманской области.

Для указанных в заявке операторов будут созданы учетные записи.


Форма заявки размещена по адресу: <https://covid.gov-murman.ru/qr-code/organizations/>

Регистрация новой точки обслуживания

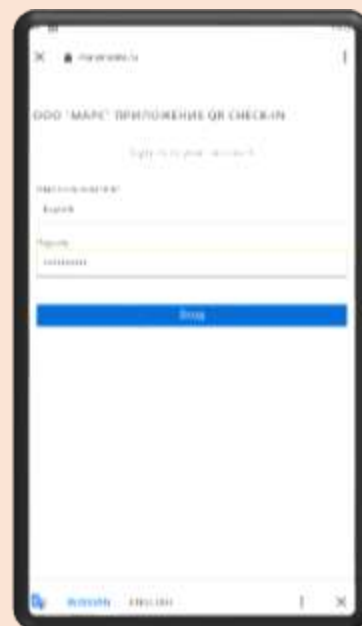
Регистрация новой точки обслуживания выполняется по ИНН и возможна при выполнении следующих условий:

- для оператора мобильного приложения создана учетная запись
- ИНН валиден (приложение выполняет проверку по реестрам ФНС)
- торгово-сервисное предприятие входит в реестр поставщиков допущенных к оказанию услуг на льготной основе.

Регистрация новой точки обслуживания выполняется следующим образом:

Шаг	Действия	
1.	Запустите приложение «МАРС QR Контролер»	
2.	Нажмите кнопку «Войти в профиль пользователя»	

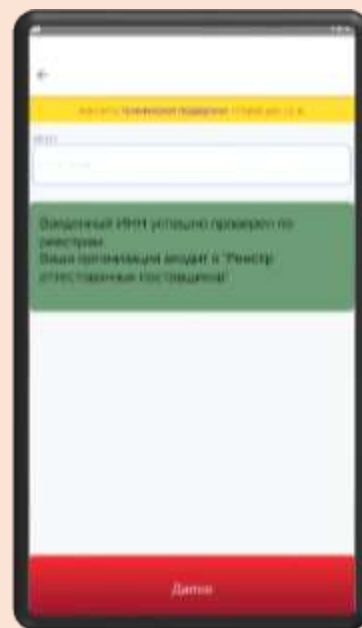
3. Введите данные учетной записи пользователя, полученные от "Центра информационных технологий" Мурманской области и нажмите **Вход**



4. Нажмите «Создать новый профиль»


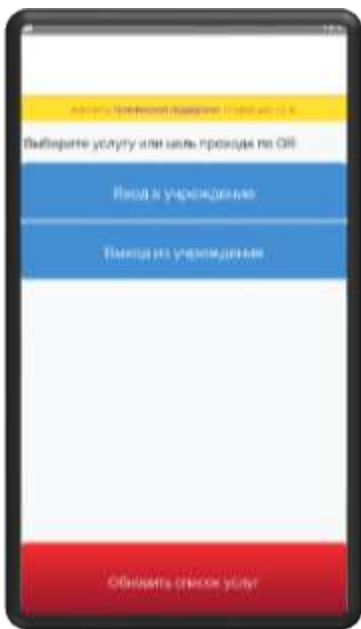


5. Введите ИНН торгового-сервисного предприятия и нажмите кнопку «Проверить»
Приложение выполнит проверки условий, перечисленных выше и отобразит результаты. Нажмите кнопку «Далее»



6. Укажите адрес точки обслуживания (фактический адрес места оказания услуги, не юридический адрес юридического лица) и наименование точки обслуживания (если у юридического лица несколько фактических мест обслуживания, важно указать именно торговое наименование конкретного места обслуживания), нажмите кнопку «Зарегистрировать»



<p>7.</p>	<p>Приложение отобразит расширенные сведения о регистрируемой организации, проверьте данные и нажмите кнопку «Подтвердить»</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a yellow header bar. Below the header, the text reads: 'Данные организации', 'ОГРН 407700135786', 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ 'МАРС'', 'Код ОКФС: 16', 'Код ОКВЭД: 72.39', and 'Научные исследования и разработки в области естественных и технических наук прочие'. At the bottom, there is a red button labeled 'Подтвердить'.</p>
<p>8.</p>	<p>Регистрация завершена. Приложение отобразит экран выбора услуги, предшествующий экрану сканирования кода (до начала сканирования нужно выбрать услугу за который обратился посетитель)</p>	 <p>The screenshot shows a mobile application interface with a yellow header bar. Below the header, the text reads: 'Выберите услугу или цель посещения ОИИ'. There are two blue buttons: 'Вход в учреждение' and 'Выход из учреждения'. At the bottom, there is a red button labeled 'Обновить список услуг'.</p>

Обновление списка услуг возможно в случае изменения списка услуг по заявке в ЦИТ.

*Регистрационные данные (ИНН, данные места обслуживания) сохраняются на устройстве в **профиль ТСП**.*

*Если закрыть приложение и запустить его снова, будет выполнен вход под учетной записью сохраненного **профиля ТСП**.*

Если сменить профиль пользователя будет выполнен вход под учетной записью сохраненного на устройстве **профиля ТСП**.

После входа под учетной записью сохраненного профиля ТСП пользователь сразу же направляется на экран выбора услуги.

Сведения о выполненных сканированиях сохраняются в системе и содержат:

- Деперсонализированный номер сертификата
- Место обслуживания
- Отмечен вход в ТСП
- Время события
- Услуга
- Идентификатор процесса
- Логин оператора


Сканирование QR-кодов посетителей

Сканирование QR-кодов посетителей выполняется автоматически при наведении камеры устройства контролера на QR-код посетителя. Нажимать какие-либо кнопки для начала сканирования не требуется.

При сканировании выполняются следующие проверки:

1. QR-код содержит ссылку, ведущую на портал Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/covid-cert/verify/<...>?lang=ru&ck=<...>>)
2. Проверка на валидность источника ссылки
3. Проверка на активность точки обслуживания
4. Проверка, что сертификат был недавно отсканирован в этой точке обслуживания (период 30 секунд)
5. Проверка, что сертификат был недавно отсканирован в любой точке обслуживания (период 30 секунд)
6. Определение кода региона выдачи сертификата (зависит от версии приложения)
7. Определение типа сертификата (зависит от версии приложения)

Сканирование QR-кодов посетителей выполняется следующим образом:

Шаг	Действия	
1.	Навести камеру устройства на QR-код, предъявленный посетителем	
2.	<p>Если ссылка валидна приложение отобразит страницу портала Госуслуги</p> <ul style="list-style-type: none">• Чтобы выполнить дополнительные проверки и пропустить посетителя нажмите кнопку «Проверить сертификат»• Чтобы вернуться на экран сканирования нажмите кнопку «Вернуться»	

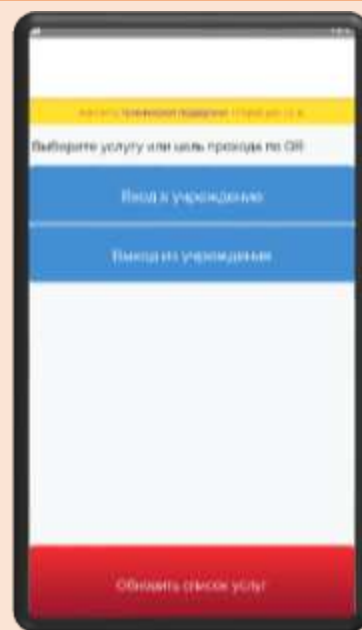
3. Приложение отобразит результаты проведенных проверок.
Нажатие кнопки «Отметить проход по QR-коду» означает, что контролер пропустил посетителя.
Нажатие кнопки «Отметить отказ в проходе по QR-коду» означает, что контролер НЕ пропустил посетителя.



4. Успешно пройденная проверка отображается в блоке зеленого цвета.
Не пройденная проверка отображается в блоке желтого цвета.
Внимание! Результаты проведенных проверок не блокируют действия пользователя!



5. После нажатия кнопки «Отметить проход по QR-коду» или «Отметить отказ в проходе по QR-коду» приложение отобразит экран выбора услуги.
Можно выполнять новое сканирование.

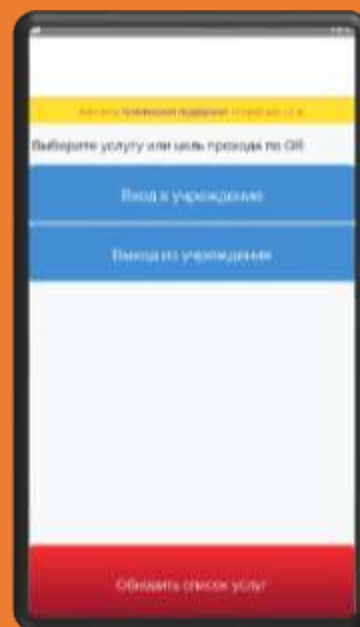


6. Если ссылка не валидна приложение отобразит соответствующее сообщение



Фиксация прохода посетителей на основании ПЦР или иного подтверждающего соответствие требованиям документа, а также лиц младше 18 лет выполняется следующим образом:

1. На экране выбора услуги выберите оказываемую услугу или цель прохода



2. **Однократным** нажатием на нужную кнопку выберите основания для прохода в учреждение. Если выбран вариант «По QR-коду» приложение перейдет к выполнению сценария работы, описанного в разделе **Сканирование QR-кодов посетителей**. Если выбран вариант «ПЦР или иной бумажный документ» приложение зафиксирует факт прохода и вернется на экран **выбора услуги или цели прохода**. Если выбран вариант «Лица младше 18 лет» приложение зафиксирует факт прохода и вернется на **экран выбора услуги или цели прохода**. *Внимание!* При проходе посетителя по варианту «ПЦР или иной бумажный документ»



	<p>или «Лица младше 18 лет» отметка проставляется однократным нажатием на кнопку и другие действия не требуются.</p>	
--	--	--