

Что должна содержать информация о товаре, работе, услуге

Информация о товарах в обязательном порядке должна содержать (пункт 2 статьи 10):

- Наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара;
- Сведения об основных потребительских свойствах товаров;
- Гарантийный срок, если он установлен;
- Указания на цену и условия потребления товаров;
- Правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- Срок службы и срок годности товаров, установленный в соответствии с Законом о защите прав потребителей;
- Адрес (место нахождения) фирменное наименование изготовителя (продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- Информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращения причинения вреда имуществу потребителя;
- Информацию о правилах продажи товаров.

Кроме того, если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), то потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

Информация о товарах доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, а информация об обязательном подтверждении соответствия товаров предоставляется в порядке и способами, которые установлены законодательством РФ о техническом регулировании и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.