

# Права потребителя на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней

## Условия обмена товара

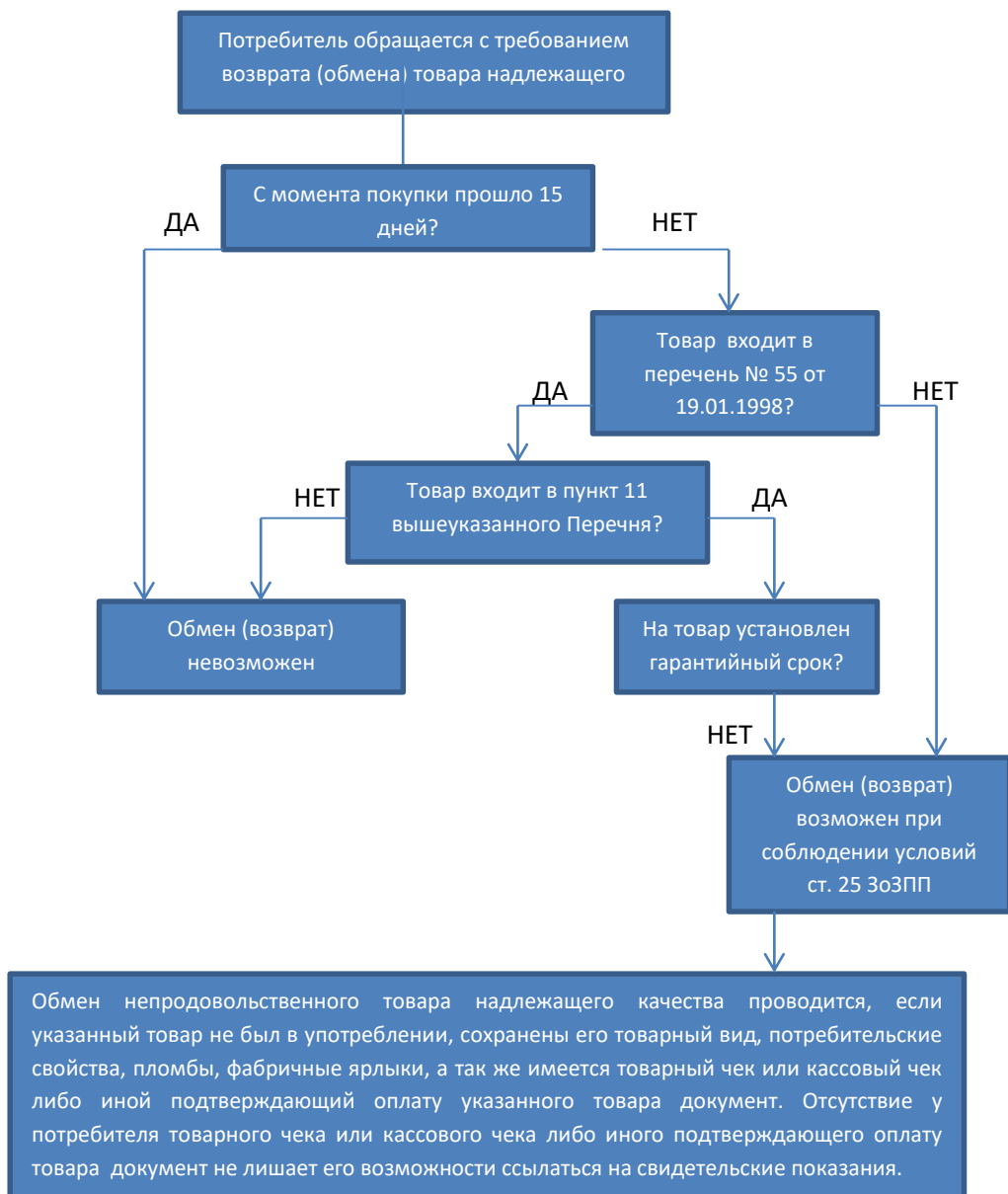
Статьей 502 Гражданского кодекса РФ и статьей 25 Закона «О защите прав потребителей» потребителю представлено право обменять или вернуть товар при одновременном соблюдении следующих условий:

1. С момента покупки прошло не больше 14 дней (не считая дня покупки);
2. Товар непродуктовый;
3. Товар надлежащего качества;
4. Товар не был в употреблении, т.е. упаковка не нарушена, нет следов эксплуатации, комплектация сохранена;
5. Сохранены потребительские свойства товара;
6. Имеются доказательства приобретения его у данного продавца (товарный или кассовый чек, иной документ, подтверждающий оплату товара);
7. Товар не входит в Перечень товаров, которые не подлежат возврату или обмену;
8. Товар не является технически сложным;

При соблюдении этих условий приобретенный товар можно:

- Обменять на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен;
- Вернуть продавцу, получив за него уплаченные деньги.

## Схема обмена (возврата) товара надлежащего качества



## Документальное оформление обмена (возврата) товара

Для того, чтобы обменять или вернуть товар при себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность (его потребует при обмене/возврате в большинстве магазинов. Другие документы, такие как: водительские права, студенческий билет, служебное удостоверение и т.п. – могут не принять).

При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

В Правилах продажи отдельных видов товаров указаны также документы, оформляемые при возврате товаров, а также способы возврата уплаченной суммы. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляется накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:

- Полное фирменное наименование продавца;
- Фамилия, имя, отчество покупателя;
- Наименование товара;
- Даты заключения договора и передачи товара;
- Сумма, подлежащая возврату;
- Подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется не одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

- Наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- Почтовым переводом;
- Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.