

## Кто такой потребитель

Термин «потребитель» - один из самых часто употребляемых. Кого же понимают под потребителем? Согласно преамбуле Закона «О защите прав потребителей», далее – Закон:

- **потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Другими словами, ежедневно покупая продукты, делая заказ в кафе или ресторане, пользуясь услугами мобильной связи лично для себя, Вы являетесь потребителем, так как вы потребляете эти продукты, результат работы, услуги.

Из определения видно, что Вы являетесь потребителем в следующих ситуациях:

- когда только **решили это заказать или приобрести** что-либо (но еще ничего не купив) не заказав));
- когда **заказываете или приобретаете** что-либо;
- когда **пользуетесь** тем, что уже заказали или приобрели.

Следовательно, с того момента, когда Вы решили что-то заказать или приобрести для себя, Закон защищает Ваши права и обязывает продавца сделать все, для того, чтобы Ваши права соблюдались.

Как правило, обязанности продавца (изготовителя, производителя) начинаются с предоставления **достоверной и полной информации** о товаре (прочитать инструкцию, прослушать консультацию) Вам не нужно покупать товар – Вы потребитель, и Вы вправе получить полную информацию о товаре и заканчиваются после полного потребления товара (работы, услуги) или до истечения гарантийного срока.